



Bosch QualityScan : système de documentation transparente sur les réparations

Réparations diesel garanties par des spécialistes Bosch

Juillet 2018

AA 18.58 HFL/IL

- ▶ Le code d'identification de la réparation atteste de la qualité des réparations effectuées sur les pompes et injecteurs diesel Common Rail par le réseau Bosch Diesel Center / Bosch Diesel Service :
<http://annuaireboschdiesel.com/>
- ▶ Données Bosch QualityScan accessibles à l'aide d'une application gratuite
- ▶ Label de qualité procurant une sécurité supplémentaire aux ateliers et à leurs clients

Depuis janvier 2017, les professionnels tels que les garagistes, les carrossiers recycleurs ou encore les réparateurs par exemple, doivent proposer une pièce de réemploi pour l'entretien ou la réparation du véhicule de leurs clients, qui peuvent l'accepter ou la refuser. Ils doivent de plus les informer des prix et conditions de vente par voie de marquage, d'étiquetage, d'affichage ou autre.

Les pièces et dispositifs réparés par l'ensemble des réseaux Bosch Diesel Center et Bosch Diesel Service (80 partenaires en France), conformément au cahier des charges Bosch, entrent dans le champ d'application de cette nouvelle réglementation et peuvent donc utiliser à juste titre la mention « échange-standard ». Pour ce faire, Bosch a mis en place un code d'identification attestant de la qualité des réparations effectuées sur les pompes et injecteurs diesel Common Rail par un spécialiste diesel Bosch agréé. Des étiquettes spécifiques, fixées sur la pièce réparée permettront ainsi de consulter des informations sur les travaux réalisés à l'aide de l'application gratuite Bosch QualityScan disponible sur Android et iOS. Elles permettront d'accéder à toutes les données relatives au composant disponibles dans la base de données Bosch QualityScan (code IMA ou coordonnées du spécialiste diesel Bosch qui a procédé à l'intervention). Ces données sont également accessibles en saisissant le code d'identification de la réparation du composant sur le site www.qualityscan.bosch-automotive.com.



Des spécialistes diesel agréés soumis à des exigences de qualité très strictes

Les données relatives aux composants diesel réparés ne peuvent être ajoutées à la base de données Bosch QualityScan que par des Bosch Diesel Centers et des Bosch Diesel Services agréés. Avant d'être autorisé à utiliser le système qualité Bosch, le spécialiste diesel doit disposer d'un banc d'essai certifié, appliquer des méthodes de réparation et de test spécifiques et utiliser des pièces et des données de test Bosch d'origine. En outre, les composants diesel réparés sont soumis à des contrôles qualité très stricts conformes aux spécifications Bosch avant de recevoir un code d'identification de réparation Bosch QualityScan. De plus, les composants diesel documentés dans la base de données Bosch QualityScan sont assortis d'une garantie couvrant les réparations effectuées et livrés dans un emballage spécial. Ainsi, le client est sûr que les pompes à injection et les injecteurs réparés qu'il reçoit sont de haute qualité et conformes aux spécifications de Bosch.

Contacts presse :

Peter & Associés

Isabel Lebon/Patricia Jeannette

ilebon@peter.fr/pjeannette@peter.fr

Tél : + 33 1 42 59 73 40

La division Rechange Automobile (Automotive Aftermarket - AA) propose aux ateliers et aux spécialistes de la rechange du monde entier un large assortiment d'équipements de diagnostic et d'atelier, ainsi qu'une gamme complète de pièces de rechange pour véhicules particuliers et utilitaires – des pièces neuves aux solutions de réparation, en passant par les produits d'échange standard. La gamme AA se compose de produits Bosch de première monte ainsi que de produits et prestations propres à la rechange, développés et fabriqués en interne. Près de 17 000 collaborateurs répartis dans plus de 150 pays et assistés par un réseau logistique mondial garantissent une livraison rapide aux clients de plus de 650 000 pièces de rechange différentes. Sous la désignation « Diagnostics », AA propose des techniques d'atelier et de contrôle, des logiciels de diagnostic, des formations, des prestations de services et des informations techniques. La division est également en charge des concepts d'atelier Bosch Car Service, l'un des plus vastes réseaux d'ateliers indépendants au monde regroupant plus de 16 000 établissements, et plus de 1000 partenaires « AutoCrew ».

Pour de plus amples informations, veuillez consulter : www.bosch-auto.fr

Le Groupe Bosch est un important fournisseur mondial de technologies et de services. Avec un effectif d'environ 402 000 collaborateurs dans le monde (au 31/12/2017), le Groupe Bosch a réalisé en 2017 un chiffre d'affaires de 78,1 milliards d'euros. Ses activités sont réparties en quatre domaines : Solutions pour la mobilité, Techniques industrielles, Biens de consommation et Techniques pour les énergies et les bâtiments. En tant que société leader de l'Internet des objets (IoT), Bosch propose des solutions innovantes pour les maisons intelligentes, les villes intelligentes, la mobilité connectée et l'industrie connectée. Le Groupe utilise son expertise en matière de technologie des capteurs, de logiciels et de services, ainsi que de son propre Cloud IoT pour offrir à ses clients des solutions inter-domaines et connectées à partir d'une source unique. L'objectif stratégique du Groupe Bosch s'articule autour des solutions pour la vie interconnectée. Avec ses produits et services à la fois innovants et enthousiasmants, le Groupe Bosch entend améliorer la qualité de la vie, en proposant dans le monde entier des « Technologies pour la vie ». Le Groupe Bosch comprend la société Robert Bosch GmbH ainsi qu'environ 440 filiales et sociétés régionales réparties dans près de 60 pays. En incluant les



BOSCH

partenaires commerciaux, le Groupe Bosch est alors présent dans la quasi-totalité des pays du globe. Ce réseau international de développement, de fabrication et de distribution constitue l'élément clé de la poursuite de la croissance du Groupe. Bosch emploie 64 500 collaborateurs en recherche et développement répartis sur 125 sites dans le monde.

Pour de plus amples renseignements, veuillez consulter le site www.bosch.fr, www.bosch-presse.de, [www.twitter.com/BoschPresse](https://twitter.com/BoschPresse) et [www.twitter.com/BoschFrance](https://twitter.com/BoschFrance)